



Política de Privacidad

Clínica Veterinaria Alturas del Sol 2026

 +56 9 75395340

 www.alturasdelsol.cl

 Av. Valparaiso 499, Local 2,
Villa Alemana.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 19 N.º 4 de la **Constitución Política de la República y a las normas pertinentes de la Ley N.º 19.628 sobre protección de la vida privada** y sus modificaciones posteriores, el tratamiento de datos personales que se realiza en el Ministerio Secretaría General de la República se rige por las siguientes reglas:

- Alturas del Sol Limitada asegura la confidencialidad de los datos personales de los usuarios que se registren como tales en el sitio web alturasdelsol.cl mediante el o los formulario(s) establecido(s) para esos efectos. Sin perjuicio de sus facultades legales, Alturas del Sol Limitada solo efectuará tratamiento de datos personales respecto de aquellos que han sido entregados voluntariamente por los usuarios en el referido formulario.
- Los datos personales de los usuarios serán utilizados para el cumplimiento de los fines indicados en el formulario correspondiente y siempre dentro de la competencia y atribuciones de la **Ley N.º 19.628 sobre protección de la vida privada**.
- Los datos personales de los usuarios serán objeto de los siguientes tratamientos: almacenamiento digital, promociones, ofertas, conforme a lo declarado ante el Registro de Bases de Datos que mantiene el Servicio de Registro Civil e Identificación, el cual puede ser consultado en admin@alturasdelsol.cl.
- Alturas del Sol Limitada podrá comunicar a otros organismos del Estado los datos personales de sus usuarios, conforme a lo establecido al efecto en la **Ley N.º 19.628**.
- Alturas del Sol Limitada, en caso de ser requerido judicialmente al efecto, procederá a comunicar los datos personales de los usuarios que le sean solicitados.

- Alturas del Sol Limitada podrá comunicar a terceros información estadística elaborada a partir de los datos personales de sus usuarios, sin el consentimiento expreso del titular, cuando de dichos datos no sea posible identificar individualmente a los titulares, de conformidad con la ley.
- El usuario podrá, en todo momento, ejercer los derechos otorgados por la **Ley N.º 19.628** y sus modificaciones posteriores. En específico, podrá:
 - a. Solicitar información respecto de los bancos de datos de que sea responsable el organismo, el fundamento jurídico de su existencia, su finalidad, tipos de datos almacenados y descripción del universo de personas que comprende;
 - b. Solicitar información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente;
 - c. Solicitar que se modifiquen sus datos personales cuando no sean correctos o no estén actualizados, si fuere procedente;
 - d. Solicitar la eliminación o cancelación de los datos entregados cuando así lo desee, en tanto fuere procedente;**
 - e. Solicitar, de conformidad con lo dispuesto en la **Ley N.º 19.628**, copia del registro alterado en la parte pertinente, si fuere del caso; y
 - f. Oponerse a que sus datos personales sean utilizados para fines estadísticos.
 - g. Para ejercer sus derechos, el usuario podrá dirigirse a **admin@alturasdelsol.cl** indicando claramente su solicitud.

En caso de **no recibir respuesta a su comunicación anterior dentro de un plazo de 90 días**, podrá iniciar las acciones legales correspondientes, las cuales deberán ser interpuestas contra el responsable del tratamiento que se señala a continuación:

 Cristian Salazar
 Administrador
 Av. Valparaíso, Local 2
 admin@alturasdelsol.cl

- Respecto de la recolección y tratamiento de datos realizado mediante mecanismos automatizados con el objeto de generar registros de actividad de los visitantes y registros de audiencia, Alturas del Sol Limitada solo podrá utilizar dicha información para la elaboración de informes que cumplan con los objetivos señalados. En ningún caso podrá realizar operaciones que impliquen asociar dicha información a algún usuario identificado o identificable.
- Para efectos de la presente **“Política de Privacidad”**, se entiende por usuario a la persona que voluntariamente se registre en alturasdelsol.cl en los formularios especialmente establecidos al efecto. En tanto, visitante es aquella persona que accede libremente a la información disponible en alturasdelsol.cl sin necesidad de registrarse previamente.



contacto@alturasdelsol.cl



sugerencias@alturasdelsol.cl



reclamos@alturasdelsol.cl



+56 9 75395340



Av. Valparaíso 499, Local 2,
Villa Alemana.